

精誠集團簡介

財務長暨發言人 鍾志羣
2021.03.24

免責聲明

本簡報資料所提供之資訊，包含所有前瞻性的看法，將不會因任何新的資訊、未來事件、或任何狀況的產生而更新相關資訊。精誠資訊股份有限公司（本公司）並不負有更新或修正本簡報資料內容之責任。本簡報資料中所提供之資訊並未明示或暗示的表達或保證其具有正確性、完整性、或可靠性，亦不代表本公司、產業狀況或後續重大發展的完整論述。

台灣最大資訊服務集團

- 約4,000名員工，居台灣前一百大服務業
- 兩岸三地超過50個營運據點
- 服務超過3萬家企業客戶
- 以行業為重點服務面向
智慧製造、智慧金融、智慧醫療、智慧城市、智慧資安
- 2020年合併營收約新台幣237億元



投資未來的企圖與藍圖

1997 「精誠」成立

2000

Kimo 自精誠獨立後由Yahoo併購

2001

合併「精奇」跨足金融暨行動商務領域

2003 精誠 IPO

2005

併「恆逸」台灣最大IT專業訓練機構

併「優隆」台灣最大票券系統公司

2016

與Splunk創辦人合資在矽谷創辦「Gemini Data」

2018

併購鼎盛資科，佈局網路銀行市場

投資「宏誌科技」完整零售業市場及產品佈局

投資「敦新科技」擴大產品代理組合，整合行銷通路

2019

精誠軟體服務榮獲微軟「2019年度全球合作夥伴國家獎」

投資「慧穩科技」取得領先AI光學檢測技術

收購「傑克斯德」團隊跨入AI混合雲建置服務市場

1997-2006

2007-2012

2013-2019

2020

2007 台灣兩大資服業龍頭「精誠」與「精業」合併

投資「台灣電腦」進入醫療業提供醫療IT解決方案

2008

投資「財金文化」跨足媒體業，建立提供金融新聞與深度內容能力

2010

投資中國「四方精創」

併購台灣SI公司「泰鋒、康和」整合IT服務生態圈

2011

投資「奇唯科技」擴大證券市佔

併購「隨想」成立「精誠隨想」投入行動APP開發

2012

併購「嘉利科技」成為台灣刷卡端末設備市場龍頭

成立雲品牌「GARAOTUS」鎖定國際雲端市場

投資「寶錄電子」進軍5G車聯網市場

投資「宜誠資訊」深化數據運用價值

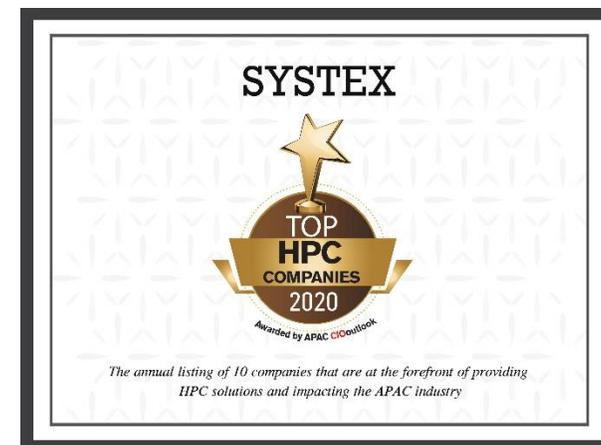
投資「台灣資服」以數據力為社福系統加值

專業「軟」實力深獲肯定

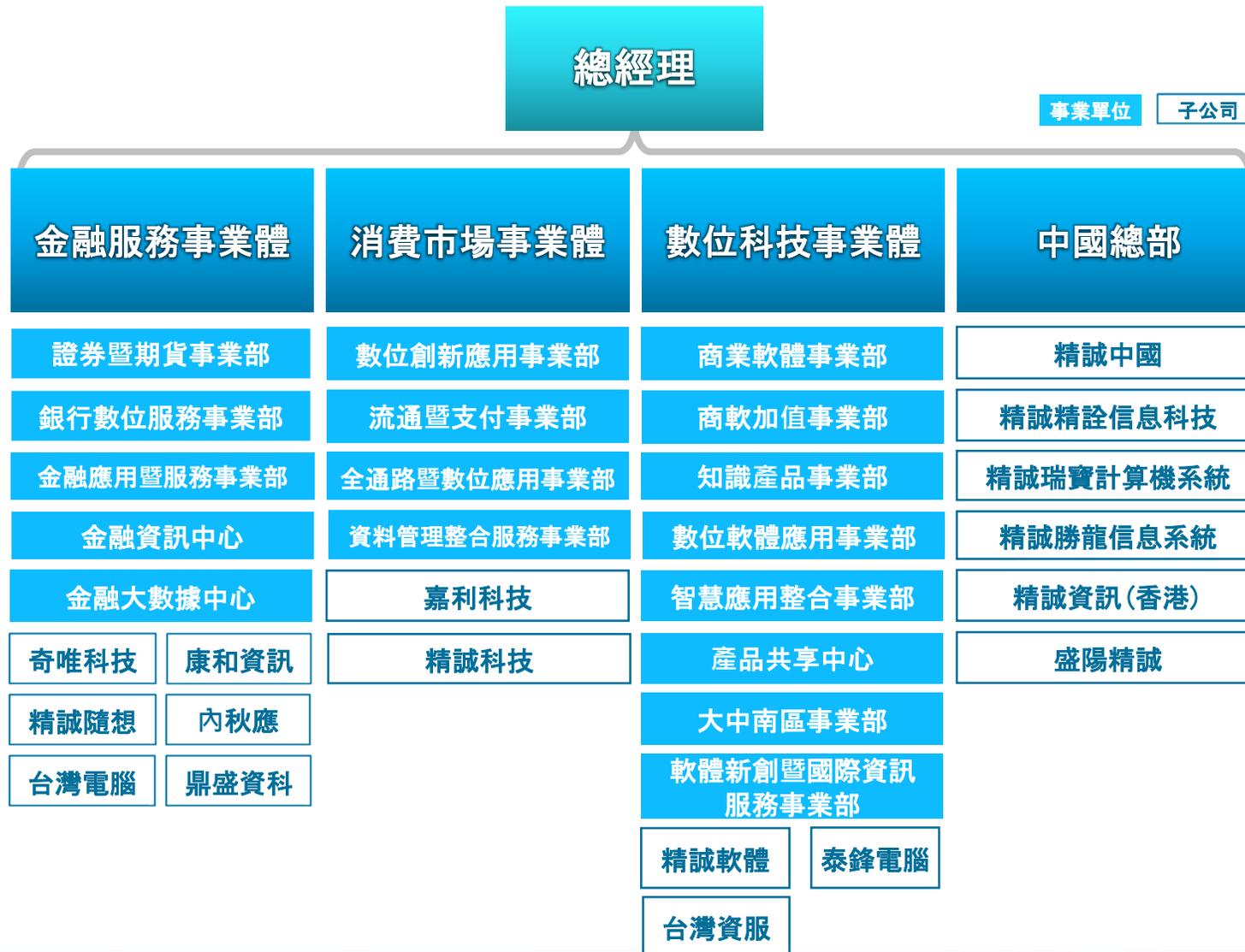
- 蟬聯《天下雜誌》兩千大調查【台灣軟體業第1名】超過10年
- 2017年榮獲第四屆《經濟部工業局》【卓越中堅企業獎】
- 2020年獲經濟部工業局【資訊安全技術服務機構服務能量登錄】
- 獲《APAC CIO Outlook》評選為【亞太區TOP 10 HPC技術團隊】

- 同時具有多項【國際認證】

- ✓ ISO 9001 品質管理認證
- ✓ ISO 27001 資訊安全管理認證
- ✓ ISO 22301 營運持續管理認證
- ✓ BS 10012 個人資訊管理認證



「跨界+跨業」營運組織



專業團隊的服務能量

金融服務事業體

團隊900人/生態夥伴300人
精誠「技術人才力」佔80%

產品組合與增值服務：

- ✓ 智慧金融：AI, Big Data, & Cloud Technology for FinTech, RegTech & InsurTech
 - 智能語音及文字服務助理
 - 全金融線上開戶方案
 - 新一代資產管理服務系統
 - 智能大數據風險監管方案
 - 數位化保險服務平台
- ✓ 行銷科技MarTech：AR/XR、用戶行為分析及決策平台

消費市場事業體

團隊900人/生態夥伴300人
精誠「技術人才力」佔80%

產品組合與增值服務：

- ✓ AI智慧服務解決方案
- ✓ 機器人情境應用解決方案
- ✓ 語音與線上智慧客服
- ✓ 全支付設備服務多元化
- ✓ 全通路O2O導客留客服務
- ✓ 電商通路平台全服務
- ✓ 數據處理運用與精準行銷
- ✓ 金融服務生活化與應用AI化
- ✓ 政府便民服務網站與APP

數位科技事業體

團隊860人/生態夥伴250人
精誠「技術人才力」佔60%

產品組合與增值服務：

- ✓ 數位轉型AI化顧問
- ✓ 智慧製造解決方案
- ✓ 公/私/混合雲解決方案
- ✓ Cyber-security
- ✓ 異質平台數據化整合
- ✓ 商業軟體採購與導入
- ✓ IT培訓與圖書出版

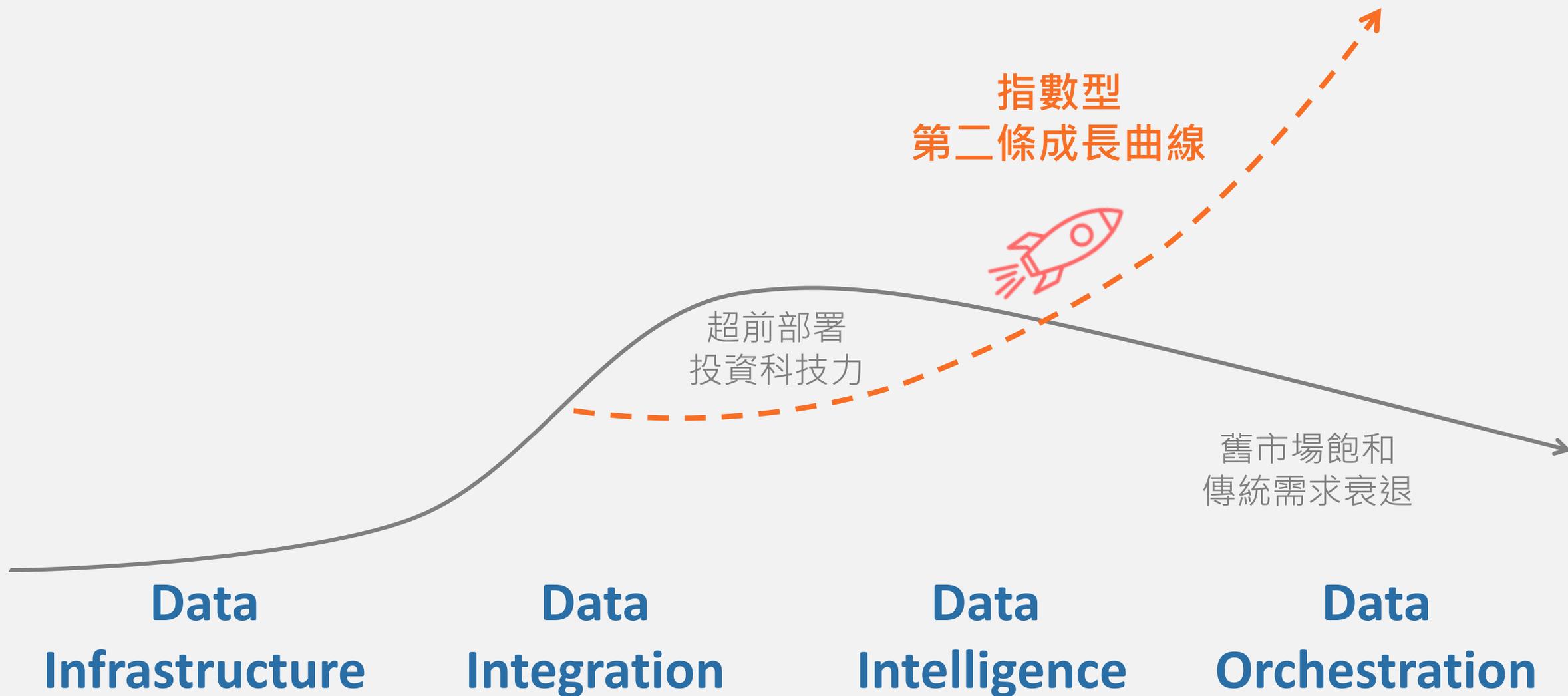
中國總部

團隊450人/生態夥伴1650人
精誠「技術人才力」佔60%

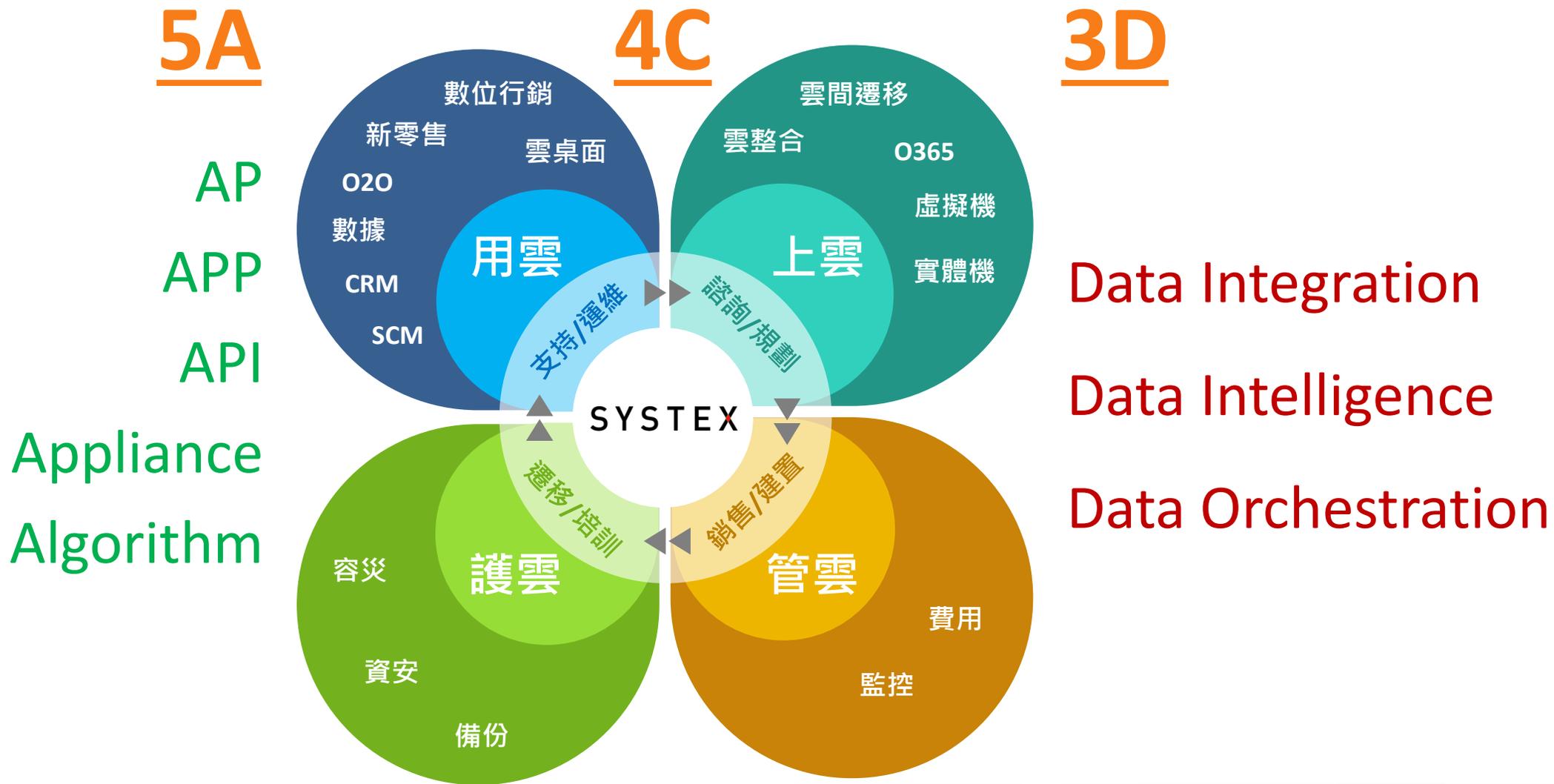
產品組合與增值服務：

- ✓ 公/私/混合雲解決方案
- ✓ 商業軟體採購與導入
- ✓ 系統整合與增值服務
- ✓ 行動互聯網解決方案
- ✓ 智能酒店解決方案
- ✓ 金融增值服務

善用「科技力」幫企業創造指數型成長



跨界協奏需要5A@4C.3D 核心能力



「跨界協奏」數位轉型篇章

數據變現

數據洞見

數據治理

Data
Integration

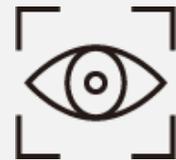
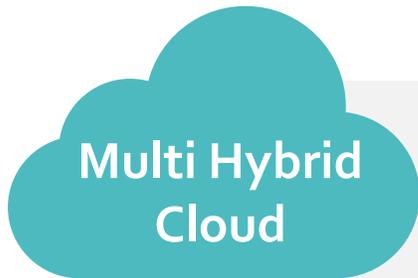
Data
Intelligence

Data
Orchestration

軟體力

數據力

演算力



虛擬化



容器化



微服務化

深耕5大領域智慧應用

智慧製造

整合關鍵流程/異質數據

- ✓ 全方位智慧營運戰情室
- ✓ 全球經銷商詢議價系統
- ✓ 生產資訊與原物料管理系統
- ✓ AI-Driven IT/OT/IoT 資安自動防禦應變架構
- ✓ 工安防護影像辨識
- ✓ 即時動態生產排程與規劃系統
- ✓ 生產設備聯網
- ✓ 生產執行追溯
- ✓ AR遠距智慧維修
- ✓ 工件瑕疵影像檢測
- ✓ 品質管理智慧化平台
- ✓ 生產品質預測與製程優化分析

智慧城市

智慧便民有感生活

- ✓ APP 特店行銷推播
- ✓ 智慧校園應用
- ✓ 虛實整合市民/會員卡
- ✓ 行動申辦繳費通
- ✓ 區塊鏈數位交易平台
- ✓ 傳染疾病智慧通報系統
- ✓ 文物普查/數位典藏
- ✓ 多元支付平台
- ✓ 數位電商平台
- ✓ 刷卡機/收單系統
- ✓ 電子發票增值服務
- ✓ 自販機/點餐機/結帳機
- ✓ AI 門禁管理/體溫感應
- ✓ AIoT人流分析
- ✓ 互動式電子帳單

智慧金融

跨界整合FinTech 創新需求

- ✓ 智慧金融CRM
- ✓ 理財機器人
- ✓ 迎賓服務機器人
- ✓ 股市預測TA Robot
- ✓ 金融報價/交易數據
- ✓ 智能客服
- ✓ 行動支付
- ✓ 行動投保
- ✓ 反洗錢AML
- ✓ 理賠詐欺人工智慧
- ✓ 會員互動行銷
- ✓ 會員點數行銷
- ✓ 好康內容行銷

智慧資安

持續、有效、資安生態整合

- ✓ 持續性自適應化風險/信賴性評估管理
- ✓ Cyber Center 維運
- ✓ 駭客攻防演練
- ✓ 資安意識人因分析/社交工程演練
- ✓ 國際級資安解決方案
- ✓ 資安評估健診
- ✓ GCB (政府組態基準) 建置管理

智慧醫療

打造完整「醫療服務平台」

- ✓ NLP智慧服務機器人
- ✓ AI驅動雲端照護服務
- ✓ 肌少症智能篩測儀
- ✓ OSCE臨床技能線上測驗系統
- ✓ 健康促進管理平台
- ✓ 民眾健康照護資訊平台
- ✓ 行動巡房系統
- ✓ 健保e化審查系統
- ✓ HIS醫療資訊系統
- ✓ PACS醫療影像存儲應用系統

國際級的「生態圈」合作夥伴

AI	HITACHI Inspire the Next	Hewlett Packard Enterprise	Informatica	Google Cloud Platform	NetApp	IBM Premier Business Partner	aws partner network Select Consulting Partner	PURESTORAGE	CISCO	MICRO FOCUS	UiPath	hp	Microsoft				
Analytics	Microsoft	CISCO	HITACHI Inspire the Next	VERITAS	MICRO FOCUS	Google Cloud Platform	+ a b l e a u	Hewlett Packard Enterprise	aws partner network Select Consulting Partner	IBM Premier Business Partner	vmware	ORACLE	splunk >	UiPath	Trinity		
HCI	NUTANIX	CISCO	vmware	DELL Technologies PLATINUM PARTNER	Hewlett Packard Enterprise	Lenovo	NetApp										
Edge	HITACHI Inspire the Next	CISCO	Google Cloud Platform	Hewlett Packard Enterprise	aws partner network Select Consulting Partner	DELL Technologies PLATINUM PARTNER	vmware	Lenovo	FORTINET	hp	aruba a Hewlett Packard Enterprise company	Microsoft					
Cloud	CISCO	Hewlett Packard Enterprise	Symantec	vmware	FORTINET	rubrik	Red Hat Ready Business Partner	NetApp	FORESCOUT	VERITAS	Google Cloud Platform	aws partner network Select Consulting Partner	IBM Premier Business Partner	Microsoft			
	f5	paloalto	Infoblox NEXT LEVEL NETWORKING	MICRO FOCUS	Informatica	zscaler	PURESTORAGE	Synology	aruba a Hewlett Packard Enterprise company	ORACLE	CITRIX						
Security	Symantec	aws partner network Select Consulting Partner	CISCO	PURESTORAGE	Informatica	paloalto	FORESCOUT	aruba a Hewlett Packard Enterprise company	FORCEPOINT	DARKTRACE	FORTINET	zscaler	CYBERARK				
	IBM Premier Business Partner	f5	splunk >	THALES	MobileIron	rubrik	vmware	Google Cloud Platform	Infoblox NEXT LEVEL NETWORKING	FLEXERA	RAPID7	FireEye	CROWDSTRIKE	tripwire	tenable	Microsoft	Lock

行業別代表客戶

金融



製造



服務



政府



醫療



教育

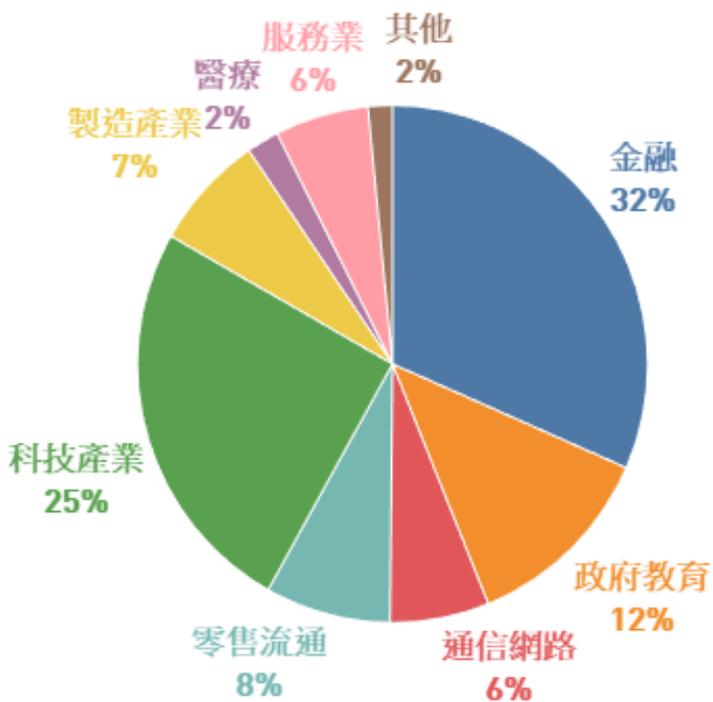


水電油氣

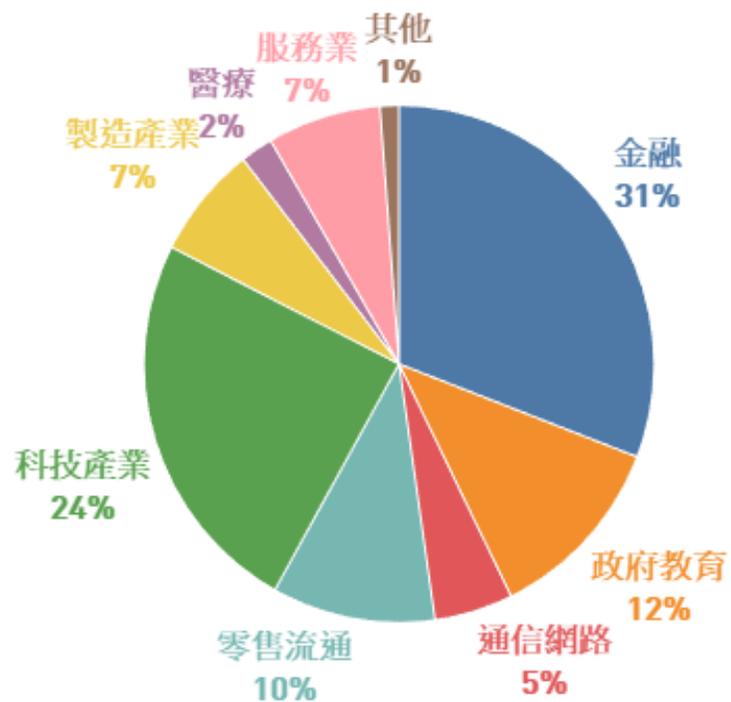


產業別銷售分析

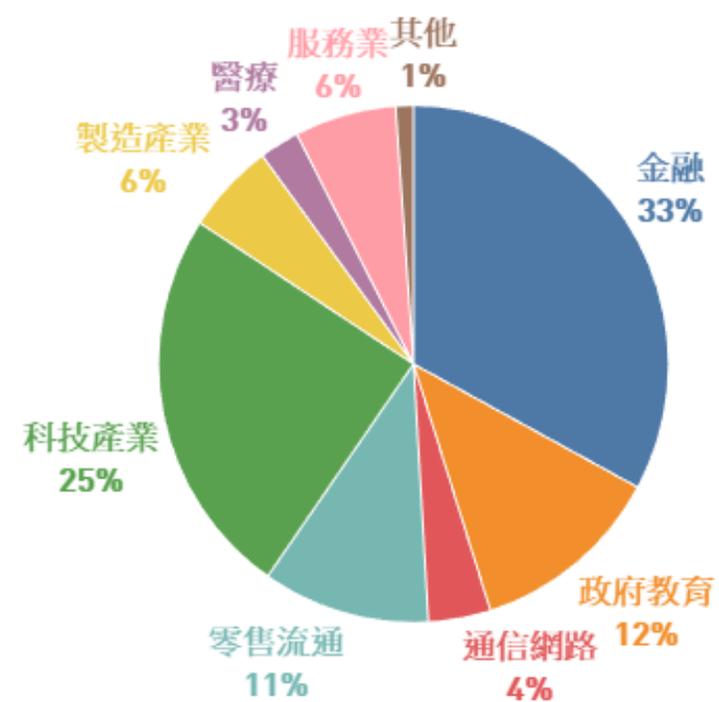
2018年



2019年

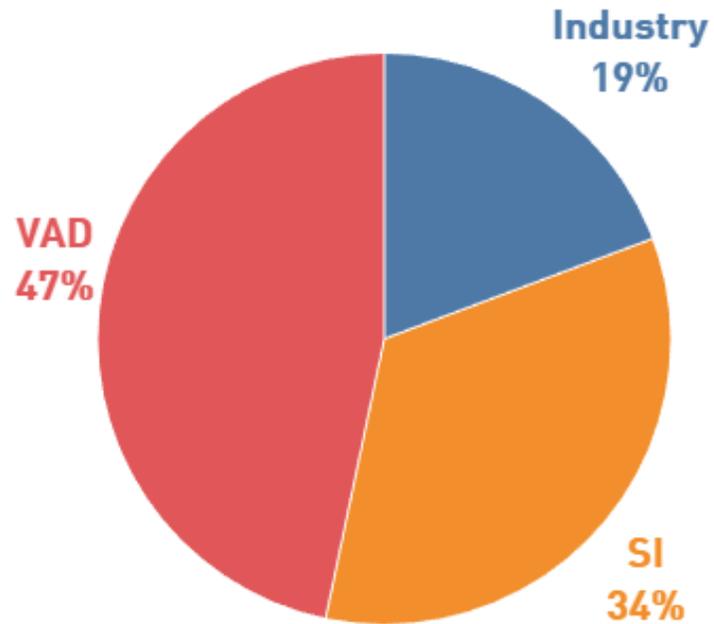


2020年

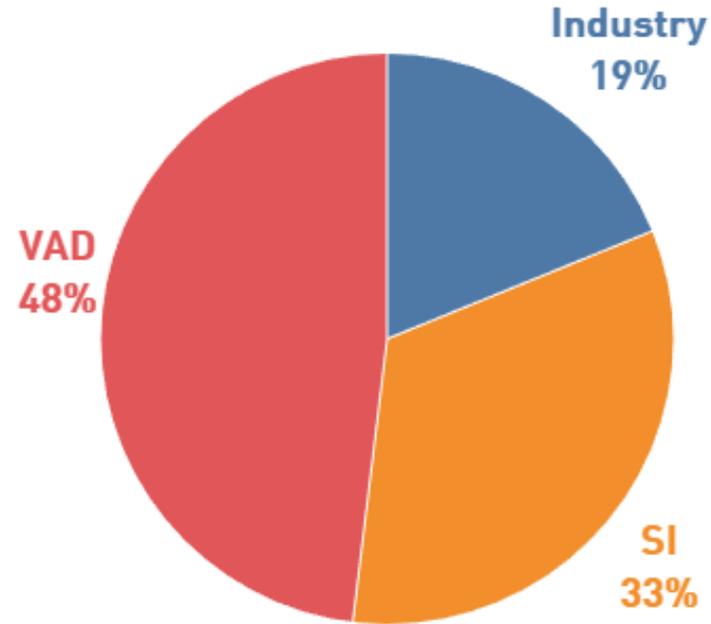


業態別銷售分析

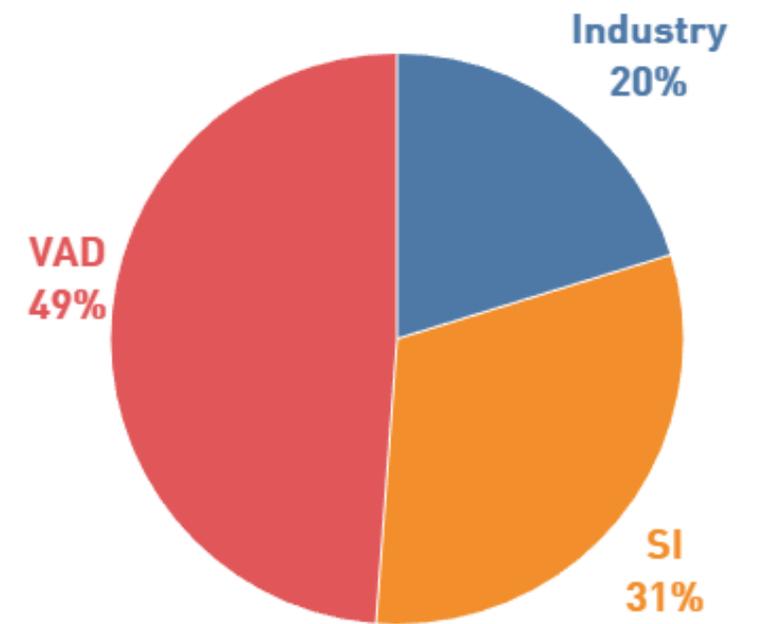
2018年



2019年



2020年



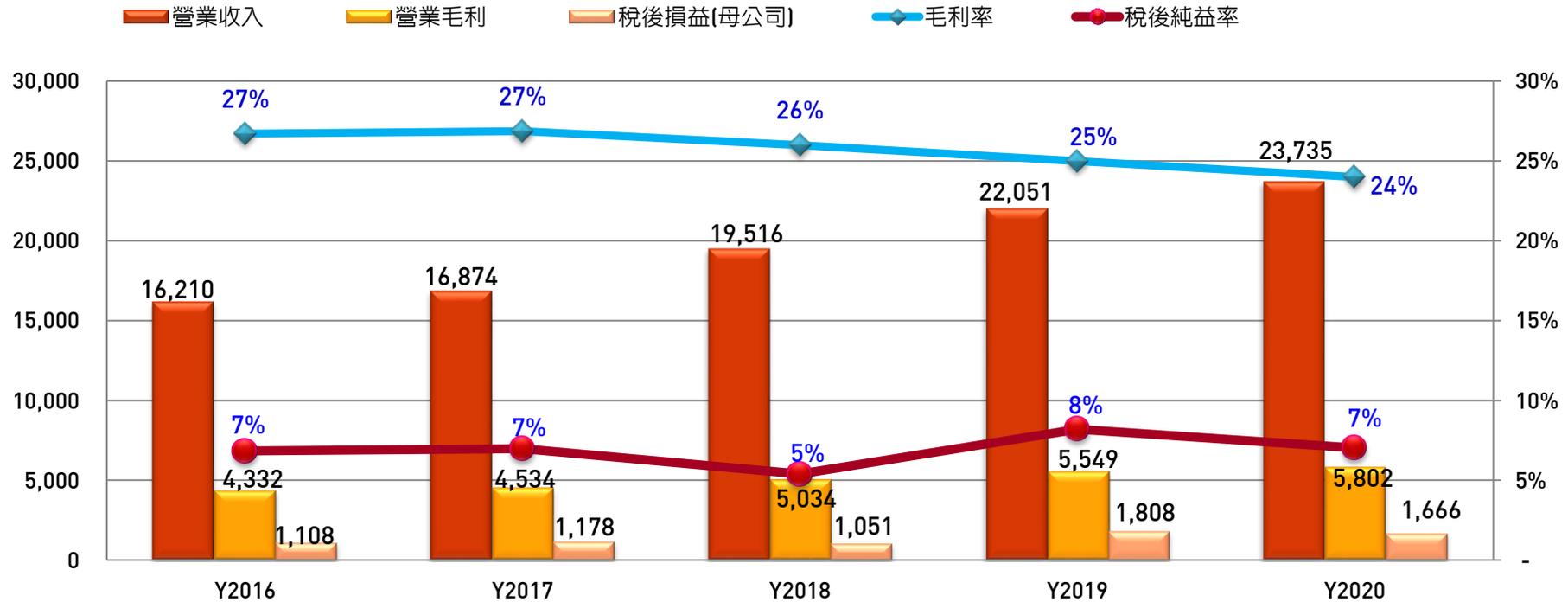
資產負債表

UNIT : NT\$ million, %

項目	2020/12/31	%	2019/12/31	%
現金及約當現金	3,590	16%	2,775	13%
透過損益按公允價值衡量之金融資產－流動	3,243	15%	3,342	16%
應收款項	3,795	17%	3,774	17%
存貨	3,166	14%	3,064	14%
其他流動資產	1,832	8%	1,628	8%
流動資產合計	15,626	71%	14,583	68%
透過損益按公允價值衡量之金融資產－非流動	1,575	7%	1,499	7%
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產－非流動	683	3%	1,487	7%
按攤銷後成本衡量之金融資產－非流動	500	2%	500	2%
採用權益法之投資	656	3%	826	4%
不動產、廠房及設備	2,099	10%	1,930	9%
使用權資產	260	1%	320	1%
無形資產合計	131	1%	86	-
其他非流動資產合計	499	2%	356	2%
非流動資產合計	6,403	29%	7,004	32%
資產總計	22,029	100%	21,587	100%
短期借款	797	4%	527	3%
應付帳款	3,639	16%	3,829	17%
其他流動負債	3,407	16%	3,117	15%
流動負債合計	7,843	36%	7,473	35%
長期借款	100	-	0	-
其他非流動負債	437	2%	631	3%
非流動負債合計	537	2%	631	3%
負債總計	8,380	38%	8,104	38%
股本合計	2,694	12%	2,694	12%
資本公積	6,494	29%	6,407	30%
保留盈餘	6,018	27%	5,799	27%
其他權益	(769)	-3%	(579)	-3%
庫藏股票	(928)	-4%	(928)	-4%
歸屬於母公司業主之權益	13,509	61%	13,393	62%
非控制權益	140	1%	89	-
負債及權益總計	22,029	100%	21,587	100%
每股淨值(元)	54.48		54.01	

歷史損益表

UNIT : NT\$ million ,%



	Y2016	Y2017	Y2018	Y2019	Y2020
營業收入	16,210	16,874	19,516	22,051	23,735
營業毛利	4,332	4,534	5,034	5,549	5,802
毛利率	27%	27%	26%	25%	24%
營業費用	4,053	3,995	4,346	4,942	4,877
營業利益	279	539	688	607	925
營業利益率	2%	3%	3%	3%	4%
營業外收支淨額	967	761	553	1,596	926
母公司稅後純益	1,108	1,178	1,051	1,808	1,666
稅後純益率	7%	7%	5%	8%	7%
EPS(元)	4.50	4.79	4.27	7.31	6.72

綜合損益表

UNIT : NT\$ million, %

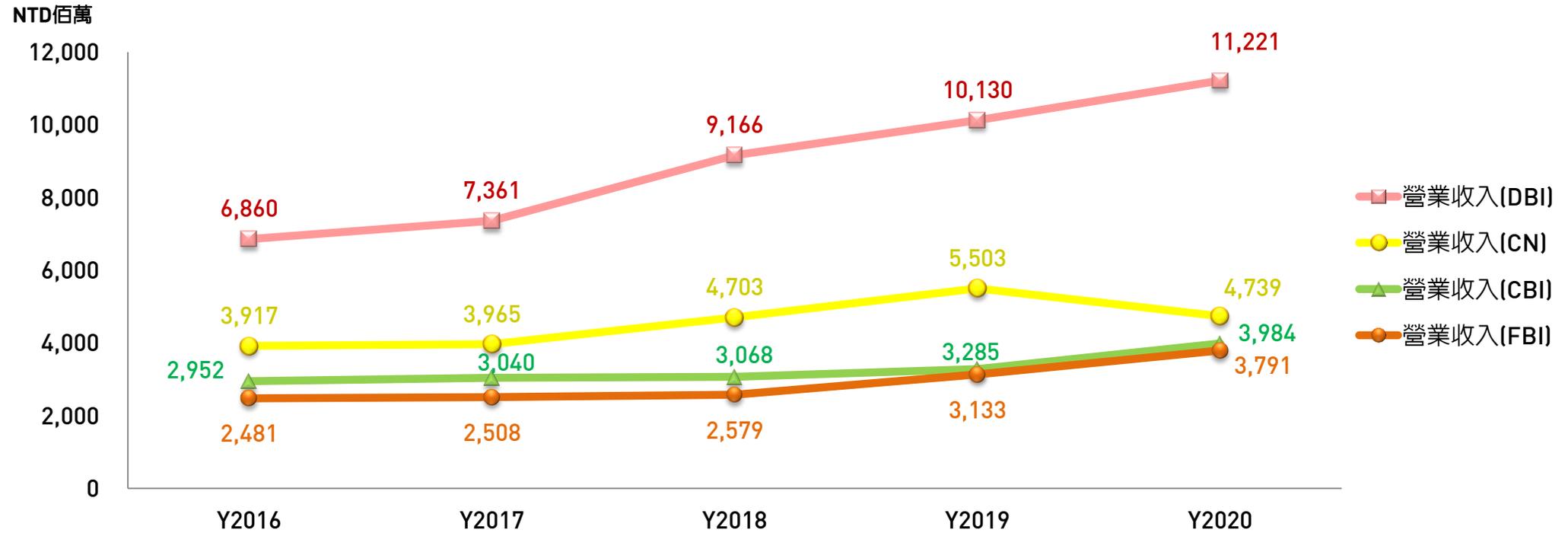
項目	4Q20	3Q20	與前期比較	4Q19	與去年比較	Y2020	Y2019	與去年比較
營業收入	6,542	5,569	973	6,013	529	23,735	22,051	1,684
營業成本	4,895	4,220	675	4,476	419	17,933	16,502	1,432
營業毛利	1,647	1,349	298	1,537	110	5,802	5,549	252
毛利率	25%	24%	1%	26%	-1%	24%	25%	-1%
營業費用	1,441	1,177	264	1,590	(149)	4,877	4,942	(65)
營業淨利	206	173	33	(54)	259	925	607	318
營業利益率	3%	3%	-	-1%	4%	4%	3%	1%
營業外收支淨額(註1)	170	365	(195)	1,094	(924)	926	1,596	(670)
稅前損益	376	538	(162)	1,040	(664)	1,851	2,203	(353)
所得稅費用	29	35	(6)	238	(209)	175	392	(216)
稅後損益	347	503	(156)	803	(455)	1,676	1,811	(136)
非控制權益	7	(1)	8	1	7	10	3	7
母公司稅後損益	340	504	(164)	802	(462)	1,666	1,808	(142)
基本每股盈餘(新台幣元)	1.38	2.03	(0.65)	3.24	(1.86)	6.72	7.31	(0.59)

註1：業外損益細項

項目	4Q20	3Q20	與前期比較	4Q19	與去年比較	Y2020	Y2019	與去年比較
淨利息收入(支出)	(2)	(3)	1	0	(2)	(4)	10	(14)
權益法認列之損益	65	11	54	30	35	98	68	30
處分投資損益	13	154	(141)	1,554	(1,541)	262	1,720	(1,459)
公允價值衡量之金融資產損益	105	155	(50)	(109)	214	480	81	399
股利收入	1	13	(12)	(0)	1	49	69	(20)
外幣兌換損益	27	26	1	4	23	49	3	47
資產減損損失	(47)	0	(47)	(371)	324	(47)	(371)	324
其他業外損益	8	9	(1)	(14)	22	39	16	23
營業外收支淨額	170	365	(195)	1,094	(924)	926	1,596	(670)

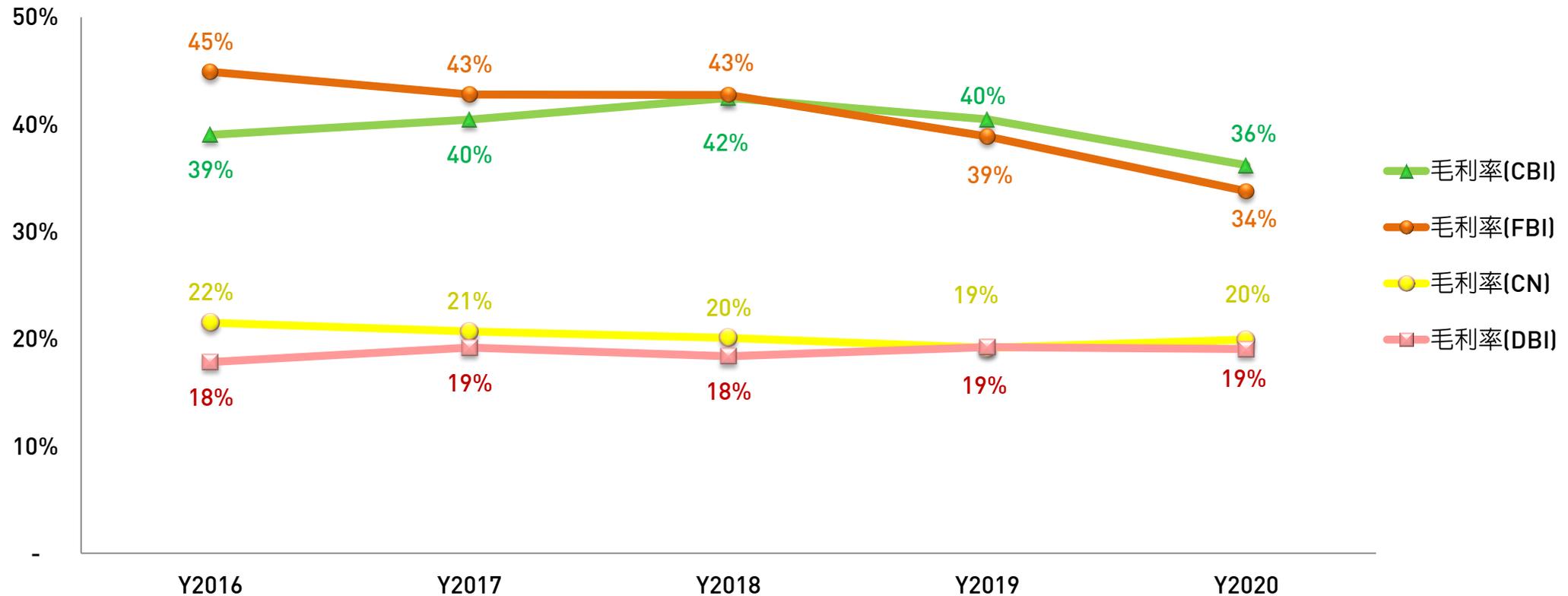
營業收入 by BI

UNIT : NT\$ million, %



	Y2016		Y2017		Y2018		Y2019		Y2020	
	金額	%								
營業收入	16,210	100%	16,874	100%	19,516	100%	22,051	100%	23,735	100%
營業收入(FBI)	2,481	15%	2,508	15%	2,579	13%	3,133	14%	3,791	16%
營業收入(CBI)	2,952	18%	3,040	18%	3,068	16%	3,285	15%	3,984	17%
營業收入(DBI)	6,860	42%	7,361	44%	9,166	47%	10,130	46%	11,221	47%
營業收入(CN)	3,917	24%	3,965	24%	4,703	24%	5,503	25%	4,739	20%

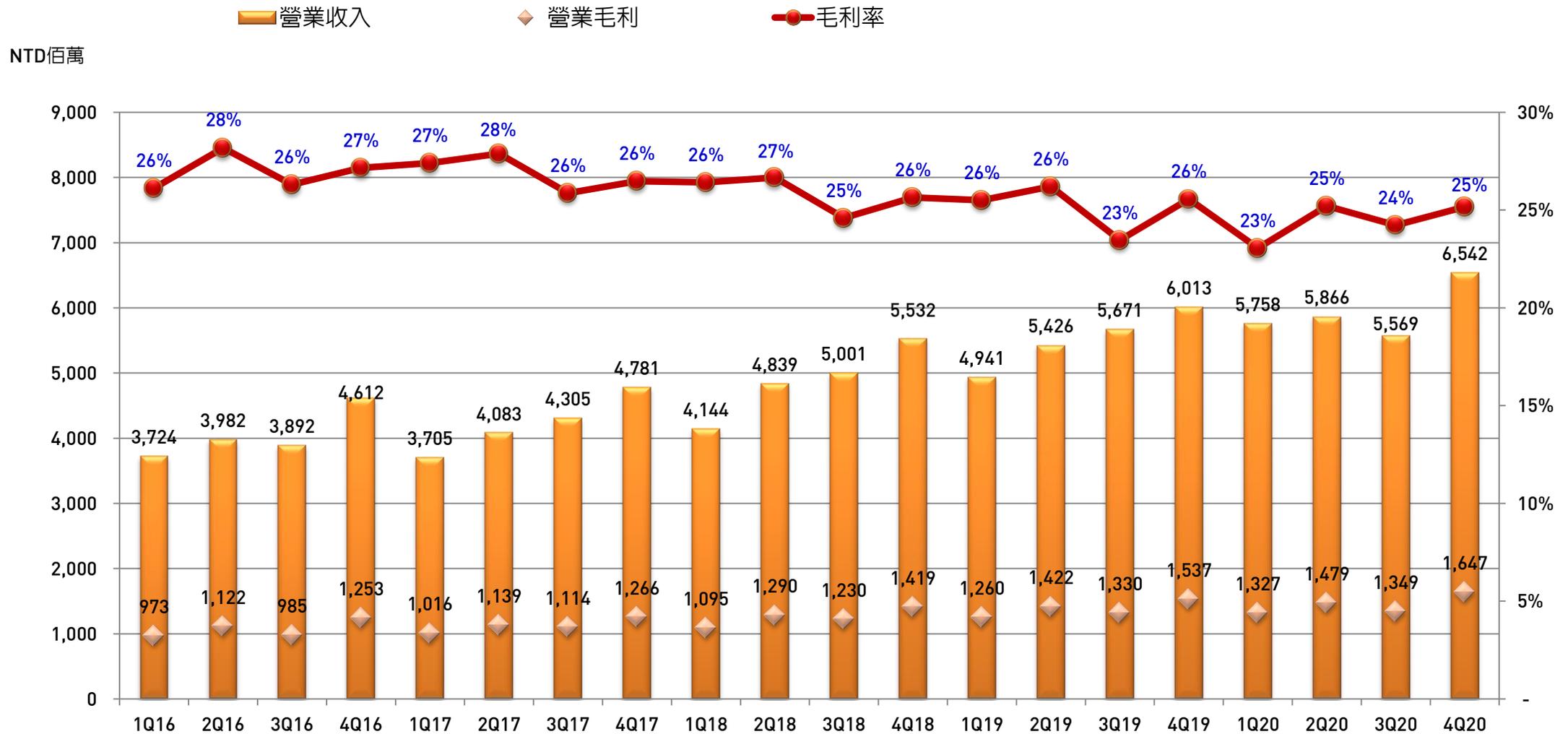
毛利率 by BI



	Y2016	Y2017	Y2018	Y2019	Y2020
毛利率	27%	27%	26%	25%	24%
毛利率(FBI)	45%	43%	43%	39%	34%
毛利率(CBI)	39%	40%	42%	40%	36%
毛利率(DBI)	18%	19%	20%	19%	19%
毛利率(CN)	22%	21%	18%	19%	20%

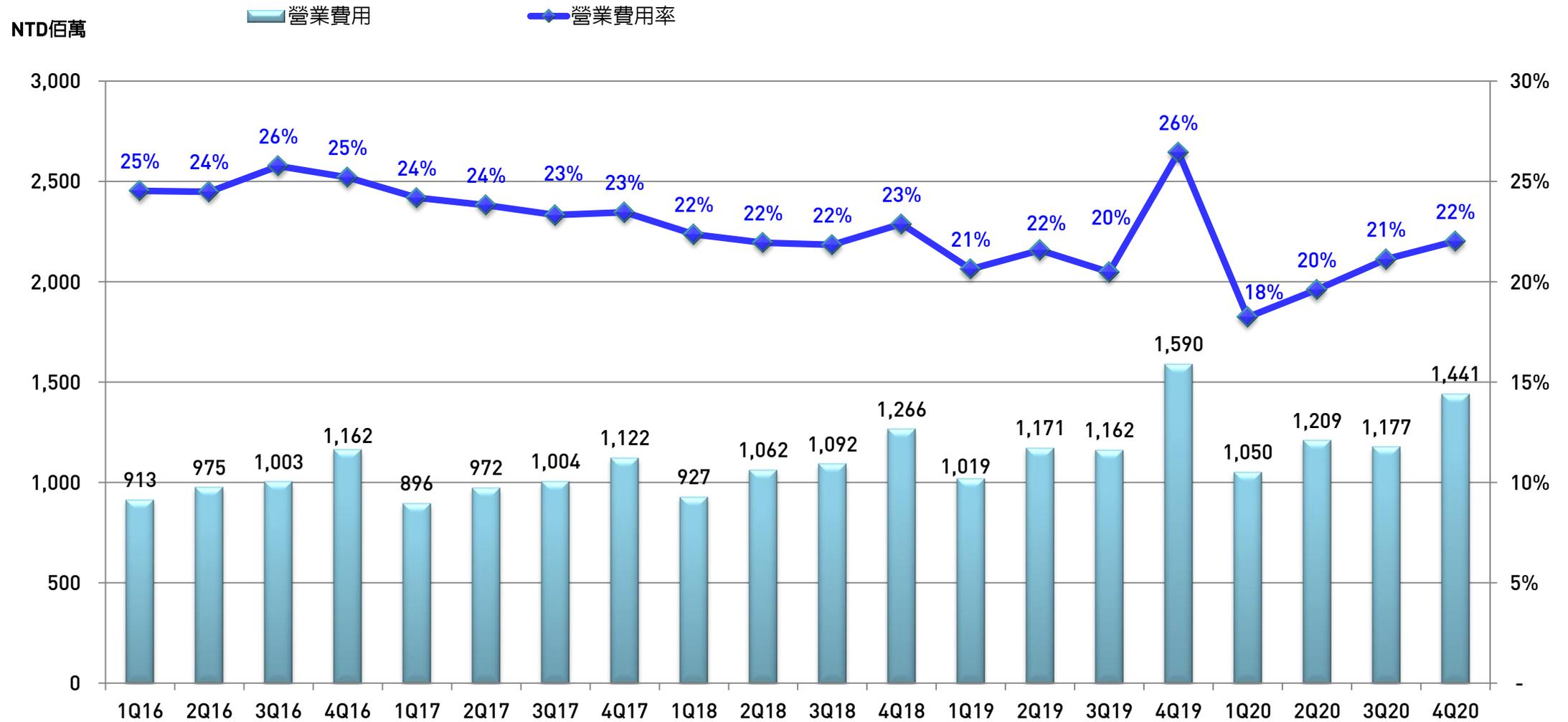
季合併營收及毛利率

UNIT : NT\$ million, %



季營業費用

UNIT : NT\$ million, %



ESG厚植企業永續力



榮獲環保署109年「綠色採購及綠色消費推廣績優單位」



榮獲臺北市環保局「109年臺北市民間企業及團體綠色採購績優」



YTP少年圖靈計畫獲第四屆資誠CSR影響力獎「銀獎」



AI+新創加乘器獲經濟部評選登錄為「國際創育機構」



獲教育部體育署頒發「運動企業認證」



獲人力銀行票選「科技業幸福企業」

善用軟體力，讓社會更美好

2014

SEI 培育大學/研究生，提供暑期實習機會，連結產學橋樑

2015

D4SG 贊助資料英雄計畫，用數據力解決社會問題

2014-2016

2016

籌辦 YTP 少年圖靈計畫，鼓勵、培育對程式有興趣的高中/職生



2017

AI+ Generator Program · 支持新創接軌世界



啟動 CSC 程式種子營，啟蒙孩童程式教育

2017-2020

2020

捐助臺師大夢想贊助金3百萬，鼓勵台灣國手/學生逐夢



Gemini Data 推出 Gemini Explore ·

協助全球疫調單位追蹤分析COVID-19確診者關連性

與台科大合作「精誠雲學院」，培養世界級雲端架構人才

2019

AI4SG 鼓勵組織應用科技創新，讓社會更美好



2021

響應PaGamO素養品學堂，
認養桃園市新屋兩所偏遠學校



培育下一代軟體菁英人才

聯合國永續發展目標



聯合國教育科學文化組織



SYSTEMX 精誠集團

以軟體核心競爭力，落實企業社會責任

從啟發到應用，依不同對象需求，提供程式人才養成計畫

國小、國中



高中職



少年圖靈計畫
Young Turing Program

大學、研究所



SYSTEMX Elite Internship
菁英養成實習計畫



從校園到社會，為台灣培育軟體人才





SYSTEMX

Data Software **Orchestration**

Thank You